



Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH · Danziger Str. 19 · 82194 Gröbenzell

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte

**Oberbayerische
Fleisch & Wurst GmbH**
Danziger Straße 19
82194 Gröbenzell

Gröbenzell, 25.06.2025

Wichtige Vorab-Informationen zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessens am Stadtgymnasium ab 18. August 2025

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

ab August 2025 wird am Stadtgymnasium ein neues, benutzerfreundliches Bestell- und Abrechnungssystem eingeführt. Hierfür haben wir die Firma PCA Professional Card Administration GmbH aus Hamburg mit der Abwicklung beauftragt. Die Verpflegung selbst wird weiterhin durch Ihren bewährten Caterer erfolgen.

PCA verfügt über viel Erfahrung und hat ein sehr modernes webbasiertes System, das Ihnen viele Vorteile bietet, wie z.B. eine Mehrkinderverwaltung, eine sehr funktionale App und auch die Verfügbarkeit in 15 Sprachen.

Ihre Adressdaten beim bisherigen Anbieter Mensamax werden automatisch in das neue System bei PCA übertragen. Der bestehende Saldo Ihres Mensamax-Kontos wird von uns an Sie zurücküberwiesen, bitte achten Sie deshalb darauf, dass auf jeden Fall in Ihrem jetzigen Mensamax-Konto Ihre Bankverbindung (IBAN) hinterlegt ist, damit Sie Ihr Geld erhalten.

WICHTIG! In der Woche vom 14.07. - 18.07.2025 erhalten Sie dann per E-Mail ein Schreiben von PCA, in dem Ihre neuen Zugangsdaten für das PCA Online-Portal enthalten sind, mit denen Sie sich am Online-Portal anmelden müssen, um Ihre Registrierung abzuschließen. Daher bitten wir Sie im Vorwege, die Daten in Mensamax auf Vollständigkeit hin zu überprüfen und ggf. eine gültige E-Mailadresse zu ergänzen.

Wie und wo kann ich mich anmelden?

Sobald Sie Ihre Zugangsdaten von PCA erhalten haben, öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite: <https://ofw.clients.pca.de/> oder scannen Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.



Geben Sie dann Ihre Zugangsdaten (lt. **Willkommensschreiben**) in die dafür vorgesehenen Felder ein. Sie können mit den Daten auch mehrere Kinder Ihrer Familie verwalten, sofern diese auf dieselbe Schule gehen

Zu Ihrer eigenen Sicherheit muss das Passwort bei der ersten Anmeldung geändert werden. Bitte achten Sie dabei darauf, dass das neue Passwort aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein und aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen muss.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre E-Mailadresse im PCA-Webportal hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Bestellen & Stornieren - benutzen Sie auch die App!

Zum Bestellen und Stornieren können Sie neben den Funktionen im Portal auch sehr bequem die App von PCA nutzen. Diese kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore sowie dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.

Android



Apple



Wie bezahle ich das Mittagessen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Bitte achten Sie darauf, dass Sie immer **ein ausreichendes Guthaben** zur Verfügung haben, damit Ihr Kind die von Ihnen gewünschte Verpflegung erhält.

Sie haben verschiedene Zahlungsmöglichkeiten. Die erste Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Bitte beachten Sie, dass diese Überweisung an eine neue Kontonummer (IBAN) erfolgt und **nicht** an die von Ihnen bislang verwendete Nummer. Bitte denken Sie auch daran, dass Sie bei der Überweisung **unbedingt Ihre Vertragsnummer (VNR)** als Verwendungszweck angeben müssen. Nur bei korrekter Angabe des Verwendungszwecks ist eine reibungslose und schnelle Zuordnung Ihrer Überweisung gewährleistet.

Sobald die Zuordnung Ihrer Überweisung erfolgt ist, haben Sie die Möglichkeit Ihre Zahlungsweise auf ein bequemes und automatisiertes SEPA-Lastschriftverfahren umzustellen. Mit einer SEPA-Lastschrift kann nur das Bankkonto belastet werden, von dem bereits eine Überweisung auf Ihr Kundenkonto erfolgt ist. Über das Webportal bestimmen Sie selbst die Zahlungsart und den Zahlungsbetrag. Beim Lastschriftverfahren wird automatisch eine Folgelastschrift ausgelöst, sobald Ihr Guthaben den von Ihnen gewählten Mindestbetrag unterschreitet. Diese Angaben können Sie jederzeit ändern.

Wenn Sie kein SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, setzen Sie ein Limit (z.B. 30,- Euro). Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Wie funktionieren Bestellungen, sowie Ab- und Umbestellungen?

Es werden weiterhin verschiedene Menülinien angeboten. Der Speiseplan ist für mehrere Wochen im Voraus einzusehen.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu ändern oder zu stornieren. Bestellungen oder Änderungen können Sie bis 18:00 Uhr am Vortag der Ausgabe durchführen. Stornierungen, beispielsweise wegen Krankheit, müssen bis spätestens 08:00 Uhr am Ausgabetag erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Falls keine rechtzeitige Stornierung des Essens erfolgt, wird Ihnen das Essen berechnet.

Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie im (mehrsprachigen) Handbuch der PCA, unter folgendem Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder **Tel. 040-654 983 64** (Mo - Do: 07:30 bis 17 Uhr, Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr) gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH